F A Q

ISTITUTO REGIONALE PER IL CREDITO ALLA COOPERAZIONE

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI HOSTING DEL SISTEMA INFORMATIVO SU MAINFRAME

C.I.G. 71099081B1

N.	Documento	Pagina	Descrizione	Quesito	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3
001	Allegato 1 Capitolato Tecnico	30	"...La connessione INTERNET esistente è del tipo TELECOM FIBRA-20Mb"	Si conferma che l'unica connessione richiesta presso i Data Center è quella Internet?	Si		
002	Allegato 1 Capitolato Tecnico	30	"...La connessione INTERNET esistente è del tipo TELECOM FIBRA-20Mb"	La connessione attuale di 20 Mb è sufficiente o è richiesto un ampliamento?	Si	No	
003	Allegato 1 Capitolato Tecnico	27	"... gestione e pianificazione delle politiche BCRS (Business Continuity and Resiliency Services) e DR (Disaster Recovery) con tempi di ripristino del sistema entro 48 ore"	In riferimento alla frase riportata nella colonna Descrizione, si chiede di confermare che l'Amministrazione richiede la sola predisposizione delle procedure operative (ad esempio: esecuzione dei salvataggi completi, remotizzazione dei backup) per il servizio di BCRS. Qualora, invece, l'amministrazione desiderasse l'implementazione di un servizio di BCRS, si chiede di: - definire il valore di RPO (Recovery Point Objective) desiderato; - confermare che il valore di RTO (Recovery Time Objective) desiderato sia di 48 ore; - definire il numero di test di ripristino che dovranno essere eseguiti per ciascun anno solare;	RPO = 12 ore	RTO = 48 ore	1 test annuale
004	Allegato 1 Capitolato Tecnico	28	"...Sono previsti n. 60 PC da collegare tramite emulazione 3270."	Si chiede di indicare la dislocazione de i 60 PC in dotazione all'IRCAC, su cui occorre installare il programma di emulazione terminale 3270.	59 presso la sede IRCAC (si precisa che tra i 59 PC vi sono 5 portatili con connessione 3G) ed 1 PC presso lo sportello di Messina.		
005	Allegato 1 Capitolato Tecnico	28	"...programma di emulazione terminale 3270, per il collegamento al sistema di hosting, che assicuri la gestione di almeno 4 sessioni attive tra video e stampanti, esecuzione di macro ed il trasferimento file tra host e PC."	Si chiede di indicare, qualora sia attualmente in uso, il programma emulazione terminale 3270?	PC 3270		
006	Allegato 1 Capitolato Tecnico	28	"...programma di emulazione terminale 3270, per il collegamento al sistema di hosting, che assicuri la gestione di almeno 4 sessioni attive tra video e stampanti, esecuzione di macro ed il trasferimento file tra host e PC."	Si chiede di indicare, qualora sia attualmente in uso, se il programma di emulazione terminale 3270 si può mantenere, regolarizzando le licenze, o ci sono dei vincoli per i quali occorre rimuoverlo?	Si	No	
007	Allegato 1 Capitolato Tecnico	28	"...help desk tecnico per la gestione e la risoluzione delle problematiche connesse alla fornitura del servizio di hosting e dei collegamenti da remoto via emulazione 3270."	Qual è l'orario di servizio richiesto per l'Help Desk?	Orario minimo richiesto 08:00-18:00		
008	Allegato 1 Capitolato Tecnico	28	"...help desk tecnico per la gestione e la risoluzione delle problematiche connesse alla fornitura del servizio di hosting e dei collegamenti da remoto via emulazione 3270."	Ci sono dei dati storici sui volumi e sulle tipologie delle richieste all'Help Desk?	Si		
009	Allegato 1 Capitolato Tecnico	28	"...help desk tecnico per la gestione e la risoluzione delle problematiche connesse alla fornitura del servizio di hosting e dei collegamenti da remoto via emulazione 3270."	Le persone che contatteranno l'Help Desk utilizzeranno solo la lingua Italiana?	Si		

010	Allegato 1 Capitolato Tecnico	28	"...programma di emulazione terminale 3270, per il collegamento al sistema di hosting, che assicuri la gestione di almeno 4 sessioni attive tra video e stampanti, esecuzione di macro ed il trasferimento file tra host e PC."	Chi definisce il programma di emulazione terminale 3270 da installare sui 60 PC?	Il programma di emulazione 3270 da installare ed utilizzare nelle postazioni dell'Istituto deve essere indicato nell'offerta, come richiesto a pag. 28 del capitolato tecnico. E' possibile proporre anche quello attualmente in uso ("PC3270"), come già indicato nelle risposte ai precedenti quesiti 5 e 6, o è' ovviamente possibile proporne uno diverso da quello in uso, ritenuto dall'offerente migliorativo e/o economicamente più vantaggioso. La soluzione sw da installare indicata farà parte integrante dell'offerta e verrà valutata nel suo ambito.		
011	Documentazi one di gara			Ci sono dati soggetti a Data Privacy e se si, si tratta di soli dati personali o anche di dati sensibili? Quali eventuali meccanismi di protezione sono attivi?	No		
012	Documentazi one di gara			Esiste già un sistema di archiviazione dei LOG ai fini del Garante per la Privacy? Se si, su quale tool è basato? È possibile continuare ad usare lo stesso?	No		
013	Documentazi one di gara			Si sta usando il RACF per la gestione delle utenze?	No		
014	Documentazi one di gara			Dal numero degli utenti (50) si assume che ci siano 50 user-id per l'utenza finale. È confermato?	No. Sono 50 utenti e circa 200 user-id (molti utenti hanno più user-id)		
015	Documentazi one di gara			Sono disponibili finestre di manutenzione per l'installazione di patch di sicurezza?	Si		
016	Documentazi one di gara			Quale frequenza di installazione delle patch di sicurezza è richiesta? Si può assumere che possa essere semestrale?	Secondo necessità.	Si	
017	Allegato 1 Capitolato Tecnico	27 - Punto m		Si chiede di confermare che le attività di Operatore di sistema rimangono in carico a IRCAC (controllo operativo della console, IPL, controllo del batch) e che l'assegnataria dovrà unicamente eseguire i servizi di prossimità nel proprio Data Center	Si	Si	
018	Allegato 1 Capitolato Tecnico	27	.... esistenti, le attuali modalità operative e di esecuzione lavori, garantendo	Si chiede di definire in maggiore dettaglio a quali modalità operative e a quale esecuzione di lavori si fa riferimento	Deve essere possibile effettuare l'avviamento automatico quotidiano del sistema transazionale CICS e delle fasi post-TP, senza presidio di operatore di sistema IRCAC, e, come indicato nel punto 17, le attività operative, di esecuzione dei lavori di tipo batch e delle operazioni di backup/restore estemporanee,etc. devono poter essere svolte senza vincoli o limiti di orario da parte di personale IRCAC.		
019	Allegato 1 Capitolato Tecnico			Si chiede di indicare quale prodotto è utilizzato per la schedulazione dei lavori. Si chiede inoltre di confermare che le attività di schedulazione dei lavori non sono richiesti nel bando di gara e quindi di responsabilità dell' Istituto.	Nessuno	Si	
020	Bando di Gara	5	....decorrerà dalla consegna, da parte dell' IRCAC all' aggiudicataria, dei supporti magnetici su supporti magnetici IBM 3480 contenenti i dati informatici.	Quante spedizioni sono previste da Palermo a sede della aggiudicataria per la consegna dei supporti Magnetici IBM 3480? E' prevista oltre alla spedizione iniziale una seconda spedizione per permettere l'allineamento finale dei dati prima del cut over?	Secondo necessità.	Si	

021	Allegato 1 Capitolato Tecnico	27	f. almeno due ambienti operativi z/VSE separati (uno di sviluppo e test ed uno di produzione), da definire in ambiente z/VM, inclusi tutti i sottosistemi (p.e. CICS, VTAM, DL/1, DB2, etc.) aggiornati all'ultimo livello IBM per evoluzione di quelli attualmente utilizzati da IRCAC;	Premesso che l'eventuale aggiornamento all' ultimo livello IBM, potrebbe pregiudicare la funzionalità delle applicazioni (per esempio COBOL) si chiede di confermare che la responsabilità del funzionamento e della eventuale riscrittura/compilazione dei programmi applicativi non sono a carico del fornitore e quindi in carico all' Istituto, in quanto non si tratterebbe di mero passaggio "dall' utilizzo on-site a quello in hosting" (Vedi punto a. della medesima pagina) bensì di un progetto di porting applicativo.	Si. Oltre alla ovvia fase di definizione degli ambienti (p.e.: tabelle CICS, VTAM, standard label, definizione utenti, etc.) è richiesta, se necessaria, soltanto un'eventuale fase di compilazione dei programmi. Non è richiesta alcuna altra attività relativa il porting dei sorgenti applicativi.		
022	Bando di Gara	10	Ambiente di test per la verifica preventiva, prima dell'aggiudicazione, delle funzionalità del servizio di hosting offerto	Si chiede di descrivere le attività previste nella verifica preventiva.	Verranno trasmessi, su supporti magnetici 3480 forniti dal concorrente, i backup degli archivi dell'Istituto (dati e programmi). Con tali dati il concorrente potrà creare un ambiente di test al fine di consentire alla commissione di gara di verificarne la funzionalità.		